

INFORMAZIONE REDAZIONALE • 12 ANNI IN CONTINUA CRESCITA PER LO STUDIO LEGALE DELL'AVVOCATO FRANCESCA ZAMBONIN

“Il Tuo Legale.it”, storia di un successo binaschino



Sopra l'avvocato Francesca Zambonin; in basso un'immagine con tutti i professionisti che lavorano nel suo studio legale di Binasco.

Per descrivere una storia imprenditoriale di successo, esiste il termine inglese "case history" che si adatta perfettamente allo studio legale di Binasco noto come "Il Tuo Legale.it": da diversi anni, infatti, l'edificio in via Don Albertario 13 (dove è presente la banca Intesa Sanpaolo) al primo piano ospita gli uffici dei legali che fanno parte dello staff coordinato dall'avvocato Francesca Zambonin; lo studio è in grado di occuparsi, con riconosciuta professionalità, di ogni aspetto connesso alle cause civili e penali che coinvolgono cittadini, imprese, associazioni e istituzioni pubbliche e private. Fra i pionieri della consulenza online, oggi "Il Tuo Legale.it" è anche un sito internet altamente qualificato, www.iltuolegale.it, che rappresenta una parte integrante di questa importante realtà binaschina, giunta al traguardo del dodicesimo anno di attività, impiegando attualmente ben 6 professionisti.

«TUTTO HA AVUTO inizio nel 2003 quando c'è stata la liberalizzazione delle professioni iscritte agli albi e sono entrate in vigore le modifiche del codice deontologico degli avvocati, ai quali fino ad allora era proibito farsi pubblicità», spiega l'avvocato Zambonin, «a quel punto mio marito Marco Daturi, esperto ed appassionato di web e marketing, benché all'epoca fossi ancora dottoressa abilitata e lavorassi presso uno studio a Milano, appena caduto il divieto ha registrato il dominio www.iltuolegale.it che all'inizio era solo una vetrina informativa sulle leggi applicate a casi di interesse generale».

L'ANNO SUCCESSIVO, una volta diventata avvocato, Francesca Zambonin decise di compiere il "grande salto": mettersi in proprio. «Ho cominciato a casa mia, dove avevo a disposizione una stanza da adibire ad ufficio nella quale, oltre a curare i contenuti del sito, mi sono occupata delle prime cause dello studio, che non erano tantissime», continua il legale, «come si suol dire, sono partita da zero e proprio grazie all'ottimo posizionamento del sito nei motori di ricerca, il lavoro è cominciato ad arrivare, con gran soddisfazione».

www.iltuolegale.it
il tuo legale.it

PICCOLO MIRACOLO della "new economy", Francesca ricorda che allora «la maggior parte dei clienti arrivava attraverso il sito, malgrado la gestione dello stesso necessitasse di una grande quantità di lavoro: gli utenti, infatti, oltre a visionare i contenuti, cominciavano a richiedere delle consulenze vere e proprie, alle quali cercavo di dare sempre una risposta puntuale». Quindi, non più soltanto le "classiche" prestazioni svolte di persona, a quattrocchi fra avvocato e cliente presso lo studio, ma anche - e soprattutto - servizi erogati attraverso Internet.

«Ben presto il lavoro ha iniziato ad arrivare e ho avuto bisogno di un supporto», continua l'avvocato Zambonin, «sicché tre anni dopo, nel 2007, fu il momento di affiancarmi la

si configura come penale, come ad esempio i contenziosi, i contratti, le separazioni ecc. e il penale, che riguarda tutto quello che ha a che fare con i reati, le denunce, le querele, dalla guida in stato di ebbrezza fino ad episodi violenti, gli omicidi e via dicendo.

PARTE DEL SUCCESSO dello studio dell'avvocato Zambonin è dovuto all'approccio dei professionisti con i clienti: «Fin da subito abbiamo definito l'identità dello studio legale per renderlo una realtà vicina ai clienti, ovvero non più il classico studio con l'avvocato 'arrocato' dietro ad una scrivania, ma un servizio più vicino alla gente, più amichevole, seppure di elevata professionalità: del resto noi eravamo giovani e usavamo internet», aggiunge France-

Piccolo miracolo nato con la "new economy" e un sito internet di qualità, oggi è una realtà che dà lavoro a 6 professionisti. «E pensare che ho iniziato nel 2003 lavorando da sola in una stanza di casa mia», dice l'avvocato. «Chi devo ringraziare? Mio marito»



«Binasco è al centro di tante realtà di un hinterland importante: ci è sembrato il posto giusto per mettere a frutto le innovazioni»

prima collaboratrice. In questo modo, io potevo avere più tempo per dividermi fra ufficio e Tribunale, contando sul suo valido aiuto per il disbrigo delle pratiche, sempre più numerose». Col volume di lavoro in costante crescita, nel corso dell'anno 2008 l'avvocato Zambonin decise di trasferire "Il Tuo Legale.it" nella sede attuale, di fronte al Castello Visconteo di Binasco in via Don Albertario 13. «Abbiamo comprato questi uffici che, all'inizio, ci sembravano enormi, iniziando ad essere operativi nel mese di maggio; di lì e gradualmente, nel corso degli anni successivi, nel nostro staff si sono integrati gli altri legali».

"IL TUOLEGALE.IT" è strutturato su due gambe: il civile, ovvero tutto quello che NON

STUDIO LEGALE / 2 • FRANCESCA ZAMBONIN L'importanza di farsi capire utilizzando stampa e media

L'avvocato Francesca Zambonin ha collaborato a lungo con testate nazionali come Il Giorno (QN- Quotidiano Nazionale), riviste professionali quali "Diritto di Famiglia", "Diritto del Turismo" e "Il Giudice di Pace", editi da Wolters Kluwer Italia, e altri editori di diversi settori come per esempio il settimanale "Confidenze", il mensile "4 Zampe", stampa locale e specializzata, portali on-line e blog.

sca; «E' stata una carta vincente: abbiamo dato un servizio a 360° al cliente per farlo sentire protetto in tutti i sensi, anche attraverso qualificate collaborazioni con professionisti esterni allo studio ma che integrano le nostre competenze, quali commercialisti, amministratori e via dicendo».

ANCHE LA SCELTA di insediarsi a Binasco è stata determinante per l'avvocato Zambonin: «Binasco è al centro di tante realtà di un hinterland importante: ci è sembrato il posto giusto per mettere a frutto le innovazioni che volevamo sviluppare, adottando un approccio moderno. Ci sono già tanti avvocati che lavorano sul territorio, alcuni con affermati

studi legali di tradizione familiare alle spalle: noi abbiamo cercato comunque il nostro spazio, lavorando per essere innovativi e strutturati, oltre che garantendo un'approfondita competenza sulle materie di cui ci occupiamo, guadagnandoci così la fiducia di molti clienti».

DOPO TANTI ANNI di attività e la creazione di un avviato studio legale, la soddisfazione di Francesca è palpabile: «Abbiamo seguito la clientela con attenzione, con un approccio moderno e vicino al cliente, tanto che, a volte, arrivano persone che non sono mai riuscite ad instaurare un rapporto di fiducia con altri professionisti. Oggi la cono-

scenza è condivisione», prosegue l'avvocato Zambonin, «si ha giustamente accesso alle informazioni con la rete ed è corretto che i clienti siano curiosi e vengano coinvolti nella strategia seguita dai legali affinché risultino persuasi sulla linea difensiva che li riguarda. Alla fine, lavorare bene e con calma è la migliore strategia».

UN ALTRO ASPETTO innovativo de "Il Tuo Legale.it" riguarda l'approfondimento di settori specifici: «Lavoriamo su una formazione continuativa per restare sempre aggiornati e per approfondire le diverse materie. Con gli anni abbiamo cercato di esplorare settori anche inusuali, per individuare dei canali ancora meno inflazionati quali, ad esempio, il diritto riferito agli animali, il diritto legato alla materia subacquea e il diritto del turismo», spiega l'avvocato, «quest'ultimo ha riscosso un notevole successo e tante agenzie di viaggio e tour operator si sono rivolti a noi per districare controversie coi loro clienti. Ricordo anche il diritto della subacquea con Scuba Lex: fino a qualche anno fa, nessuno ne sapeva niente ed oggi è un argomento fra i più ricercati dagli addetti ai lavori. Uno degli ultimi ad essere sviluppato, è stato quello del

diritto degli animali, che sta suscitando un grande interesse da parte dei lettori: si pensi che, attraverso il nostro sito, ci arrivano giornalmente molte richieste di suggerimenti e consulenze, alle quali rispondiamo sempre tempestivamente».

SICCOME I CANALI da esplorare non si esauriscono mai, «tutti i professionisti dello studio hanno un programma annuale di obiettivi da raggiungere strutturato in K.P.I., indicatori chiave costantemente monitorati, finalizzati anche allo sviluppo di nuovi progetti e attività innovative. Una gestione attenta e manageriale ci dà la misura di dove stiamo andando, cosa stiamo facendo e gli obiettivi da conseguire, al di là del fatto che, nonostante le specializzazioni di ciascuno, si sia tutti abbastanza intercambiabili», conclude l'avvocato Zambonin, «ma ogni anno deve essere sviluppato qualcosa di nuovo, altrimenti chi si ferma... è perduto!».

LO STUDIO LEGALE "Il Tuo Legale.it" dell'avvocato Francesca Zambonin si trova a Binasco in via Don Albertario, 13 (edificio della banca Intesa Sanpaolo, al primo piano). Tel. 02 94088188. Mail: info@iltuolegale.it

VIABILITÀ • LA SPERIMENTAZIONE VOLUTA DA MILANO-SERRAVALLE E CITTÀ METROPOLITANA SOMMERSA DALLE CRITICHE DEI CITTADINI

Casello di Binasco dell'autostrada A7: la svolta a destra non è piaciuta

A partire da giovedì 30 luglio 2015, tutti i veicoli in uscita dal casello di Binasco della A7 devono obbligatoriamente svoltare a destra. L'obbligo è stato stabilito, in via sperimentale, dai tecnici della Città Metropolitana di Milano (ex Provincia di Milano), dopo una serie di incontri fra la stessa Città Metropolitana, la società Milano-Serravalle e i sindaci dei Comuni interessati (Binasco e Noviglio).

Automobilisti inferociti per l'obbligo di immissione sulla rotonda di Noviglio che ha creato ingorghi e file

«L'obiettivo della sperimentazione era di trovare una soluzione concreta per rendere più sicuro l'innesto del traffico in uscita dal casello, dove con la situazione precedente, gli incidenti erano all'ordine del giorno. Al momento, infatti, nessun altro intervento risolutivo è previsto nel medio termine sull'area del casello», spiega il Sindaco

Riccardo Benvegnù, «anche l'ipotesi di arretramento della barriera sul territorio di Zibido San Giacomo con la realizzazione di un maxi-svincolo non rientra nei piani della Milano Serravalle».

«ORA CHE NON c'è più quell'incrocio mortale, posso dire che io l'ho sempre fatto il
Continua a pagina 16

L'immagine del post che abbiamo creato il 30 luglio per la nostra pagina Facebook si è rivelata la più vista e condivisa da quando siamo sul social network: 35.597 persone raggiunte e 280 condivisioni! Record assoluto per Pudivi.it a dimostrazione dell'interesse suscitato dall'argomento. Sulla destra, un'ipotesi di nuovo casello realizzato dallo studio Righetti & Monte Ass.

Casello attuale



Casello futuro?



Da oggi svolta a destra obbligatoria in uscita dal casello di Binasco

